

PRAVIDLA PRO ZADAVATELE TISKU

Každý zadavatel, který bude, nebo již spolupracuje s naší tiskárnou musí dodržovat následující pravidla, která slouží nejen ke zlepšení komunikace, ale také k odevzdávání perfektně zpracovaných zakázek.

Dodržováním níže uvedených bodů chceme napomáhat naší vzájemné spolupráci a vyvarovat se případným reklamním řízením.

1. TISKÁRNA OD ZADAVATELE OBDRŽÍ POPTÁVKU NA KALKULACI

Tiskárna obratem vyhotoví nabídku pro zadavatele kterou zašle formou elektronické pošty.

2. ZADAVATEL REAGUJE NA NABÍDKU OBJEDNÁVKOU

Objednávka musí obsahovat:

- veškeré nutné informace o zakázce a podrobnou specifikaci díla.
- data (zaslána e-mailem nebo na CD, pokud se nejedná o grafický návrh vytvářený tiskárnou), případně podklady (makety, nátisky, apod.). Při objednávce a dohodě o dodání dat v určitou dobu se stává, že odběratelé data nedodají včas. Termín zhotovení se v tomto případě automaticky posunuje o prodloužení způsobené zadavatelem, nebo se stanoví vzájemnou dohodou dle možností a volných kapacit tiskárny.
- závazný termín a požadavek na jeho splnění dle něhož budou zadavateli účtovány případné expresní poplatky.
- způsob balení (není zahrnuto v cenové nabídce). Pokud není uvedeno v objednávce jinak, je způsob balení plně na rozhodnutí tiskárny. Balení je vždy účtováno, kromě následujících výjimek: individuální domluva nebo individuální smlouva mezi zadavatelem a tiskárnou. Ceník balení na vyžádání zašleme.
- způsob expedice hotového díla (není zahrnuto v cenové nabídce). Pokud není uvedeno v objednávce jinak, tiskárna zajistí dopravu a to vlastními prostředky či prostřednictvím smluvních partnerů. Doprava je vždy fakturována kromě již výše uvedených výjimek.

3. TISKÁRNA OBDRŽÍ OBJEDNÁVKU NA TISK NA ZÁKLADĚ NABÍDKY

Tiskárna pečlivě zkontroluje veškeré náležitosti objednávky (podrobnou specifikaci díla, dodané data či podklady, dodací termíny, způsob balení, způsob distribuce...) a prověří, zda se požadavky na zakázku shodují s nabídkou - pokud ne, okamžitě na tuto skutečnost upozorní zadavatele.

Tiskárna zkontroluje správnost dodaných podkladů (zadavatel je povinen před realizací zkontrolovat, zda jsou soubory předtiskové přípravy - tiskové PDF nebo případně jiné otevřené datové formáty - ve standardní technologické kvalitě a ověřit, zda dodané podklady vyhovují technologickým požadavkům daných tiskovou technologií. Zda jsou dodané bitmapy v tiskovém rozlišení a kvalitě - 300dpi, zda barevné separace předávaného souboru odpovídají zadání v objednávce, zda nejsou rozpadlé nebo jinak technicky poškozené fonty a zda data vizuálně i obsahově odpovídají dodanému barevnému výjezdu). Objednavatel odpovídá za obsahovou správnost dat (např. za: chyby v objednávce, chyby v textech, chyby pokládané tiskárnou za účel).

4. JSOU-LI VÝŠE JMENOVANÉ BODY SPLNĚNY

Tiskárna potvrdí objednávku formou elektronické pošty popřípadě faxem, jedná-li se o expresní tisk (méně než 5 pracovních dní), informuje tiskárna zadavatele v potvrzené objednávce o expresních příplatcích: do 1 dne +50%, do 2 dne +30%, do 3 dne +20%, do 4 dne +10%, do 5 dne +5%. (důvodem expresních příplatků jsou změny výrobního plánu a s tím související přeplánování výroby, problémy s dodávkami papíru, s expedicí, hektické pracovní nasazení a ze všeho vyplývající riziko ovlivňující výrobu a kvalitu služeb). Tyto procenta jsou nastaveny i na našem kalkulačním programu a je možno s nimi v případě potřeby již kalkulovat.

5. TISKÁRNA ZAHAJUJE TISK


Tiskárna se při tisku drží barevnosti dle dodaných podkladů (pokud jsou dodány a jeli to technologicky možné), dohlíží na perfektní zpracování tisku a kontroluje kvalitu v průběhu celé zakázky.

6. TISKÁRNA V PRŮBĚHU ZAKÁZKY ZJISTÍ, ŽE TERMÍN DODÁNÍ NEMŮŽE SPLNIT

(z důvodu poruchy strojů, neovlivnitelných skutečností, zásahů vyšší moci atd.)

Tiskárna okamžitě informuje zadavatele a sjednají společně další postup.

Tento dokument je zasílán s nabídkou. Reakcí na danou nabídku a následnou objednávkou zakázky, zadavatel v plném rozsahu akceptuje výše uvedená pravidla.

S pozdravem  Ing. Milan David